OPERATION UKRAINIAN SAFE HAVEN
OPÉRATION HAVRE DE PAIX POUR LES UKRAINIENS

CCIS
Our Community
Our Future

Don d'Airbnb.org aux Ukrainiens déplacés qui arrivent au Canada grâce à l'« Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine »

RAPPORT D'IMPACT

Janvier 2024

Aux fins d'accessibilité accrue, le présent rapport peut également être consulté en ligne en utilisant le mot de passe *dakuju*.

INTRODUCTION

Le 13 septembre 2022, Airbnb.org a signé un partenariat avec la Calgary Catholic Immigration Society (CCIS) afin d'offrir des séjours d'urgence vitaux aux personnes et aux familles ukrainiennes déplacées. Le don a été achevé le 1er juillet 2023.

La CCIS a collaboré avec l'Opération havre de paix pour les Ukrainiens (OHPU) pour aider à diriger les Ukrainiens déplacés vers les services de séjours d'urgence proposés par Airbnb.org à travers le Canada. En collaboration avec des fournisseurs de services, l'OHPU a organisé des hébergements temporaires pour ses clients à travers le Canada, alors que d'autres Ukrainiens déplacés continuaient d'arriver à bord d'avions affrétés.

Créée en 1981, la CCIS est un chef de file du domaine communautaire qui possède une vaste expérience dans la conception et la prestation de services complets pour les nouveaux arrivants. La CCIS fournit ces services par l'intermédiaire d'une équipe dynamique de professionnels multiculturels, multiconfessionnels et pluridisciplinaires, qui parlent collectivement plus de 60 langues.

L'OHPU est une initiative nationale et coordonnée, qui vise à transmettre les communications et les ressources avec les principaux intervenants impliqués dans le soutien aux Ukrainiens qui arrivent au Canada. Dans le cadre de sa mission visant à faciliter la phase post-arrivée de l'opération humanitaire, l'OHPU collabore avec environ 190 organismes d'aide aux immigrants à travers le pays, en faisant le lien avec un ensemble d'initiatives de soutien dans différentes provinces et territoires.

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada
Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

L'OHPU a préparé ce rapport afin de fournir des renseignements détaillés sur le processus de gestion des dons. Ce rapport porte sur l'attribution et la distribution des dons, en s'appuyant sur des données, et inclut des récits d'expériences vécues qui mettent en évidence les résultats positifs obtenus grâce à ces dons.

Dans le cadre de l'engagement continu du gouvernement du Canada à soutenir les Ukrainiens, l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (AVUCU) a été lancée en mars 2022. Ce programme vise à aider les Ukrainiens en leur offrant un statut temporaire et la possibilité de travailler, d'étudier et de résider au Canada jusqu'à ce qu'il puisse rentrer chez eux en toute sécurité.

PROCESSUS DE DISTRIBUTION

Le don d'Airbnb.org, destiné à financer des séjours d'urgence pour les Ukrainiens déplacés, a été mis à la disposition de toutes les provinces et de tous les territoires du Canada en fonction des besoins spécifiques recensés.

En collaboration avec les partenaires de coordination provinciaux et territoriaux, l'OHPU a facilité l'attribution et la coordination de ce don. Pour assurer l'équité entre les provinces et territoires, le montant attribué a été déterminé à l'aide des données disponibles, notamment les données sur l'aide financière d'Emploi et Développement social Canada (EDSC). Ces données fournissent des chiffres en pourcentage sur les Ukrainiens déplacés ayant demandé de l'aide financière dans chaque province. De plus, l'OHPU et ses partenaires provinciaux et territoriaux ont continué d'ajuster les montants attribués pour répondre aux besoins urgents des provinces ayant signalé une hausse inattendue du nombre de nouveaux arrivants ou des changements imprévus liés aux possibilités de séjour à court terme disponibles auparavant. En partenariat avec leurs homologues provinciaux et territoriaux, les organismes canadiens d'aide à l'établissement ont soumis des demandes de réservation à la CCIS afin de garantir des séjours d'urgence de deux semaines aux Ukrainiens déplacés pour leur arrivée au Canada.

Les coordinateurs provinciaux et territoriaux, également connus sous le nom de coordinateurs des centres provinciaux et territoriaux (centres PT), jouent un rôle clé en tant que partenaires sectoriels essentiels. Ils contribuent grandement à l'évaluation des besoins, à la répartition entre les provinces et à la distribution harmonieuse des dons au sein de leurs provinces respectives. L'OHPU collabore étroitement avec les coordinateurs des centres PT, en organisant des réunions bihebdomadaires à la table de coordination des centres PT. Cette table joue un rôle important dans la mise en œuvre des efforts collectifs visant à soutenir les Ukrainiens déplacés au Canada.

Le tableau ci-après présente la première étape du processus d'attribution, fondée sur les données sur l'aide financière fournies par EDSC et indiquant les pourcentages d'Ukrainiens déplacés dans chaque province et territoire. Cette approche a permis de garantir une distribution équitable entre les provinces et les territoires.

Pour guider l'envoi des demandes de réservation à la CCIS, une carte du processus complet (voir annexe 1) et des lignes directrices ont été élaborées et partagées avec les partenaires provinciaux et territoriaux, ainsi qu'avec les organismes d'aide à l'établissement. En outre, un webinaire a été organisé afin de répondre à toutes les questions pratiques et d'assurer un processus simple pour toutes les parties concernées.

Répartition de l'aide financière d'EDSC (en %, données d'août 2022)		Ontario	Alberta	Québec	C.-B.	Manitoba	Sask.	N.-É.	N.-B.	T.-N.-L.	Î.-P.-É.	NU, YK, YT
		44,1	16,7	11,3	11,5	7,1	3,4	2,4	2,2	1,1	0,2	0,04
Nombre total de nuits réservées	**2 520**	1 238	545	155	282	116	140	0	42	0	2	0

**Le Manitoba et Terre-Neuve-et-Labrador ont initialement décidé de ne pas utiliser l'aide à l'hébergement qui leur a été allouée par le don d'Airbnb.org*

Tableau 1 : Nombre total de nuits réservées par province

CARTE DE LA DISTRIBUTION

L'OHPU a élaboré une carte interactive permettant de visualiser où des séjours temporaires ont été demandés. Cette carte est accessible en ligne (mot de passe : *dakuju*) et fournit une représentation géographique des hébergements temporaires.

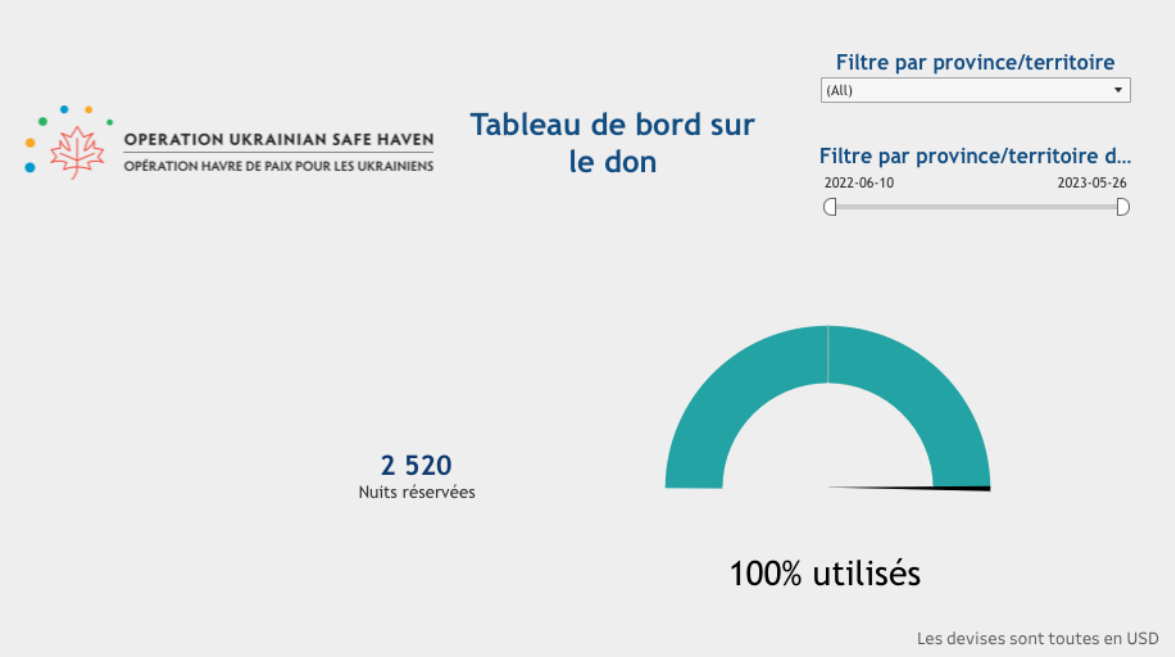

Figure 2 : Réservations sur Airbnb.org pour soutenir les Ukrainiens déplacés.

La carte interactive permet une compréhension globale de l'incidence du don et de sa portée étendue à travers le Canada.

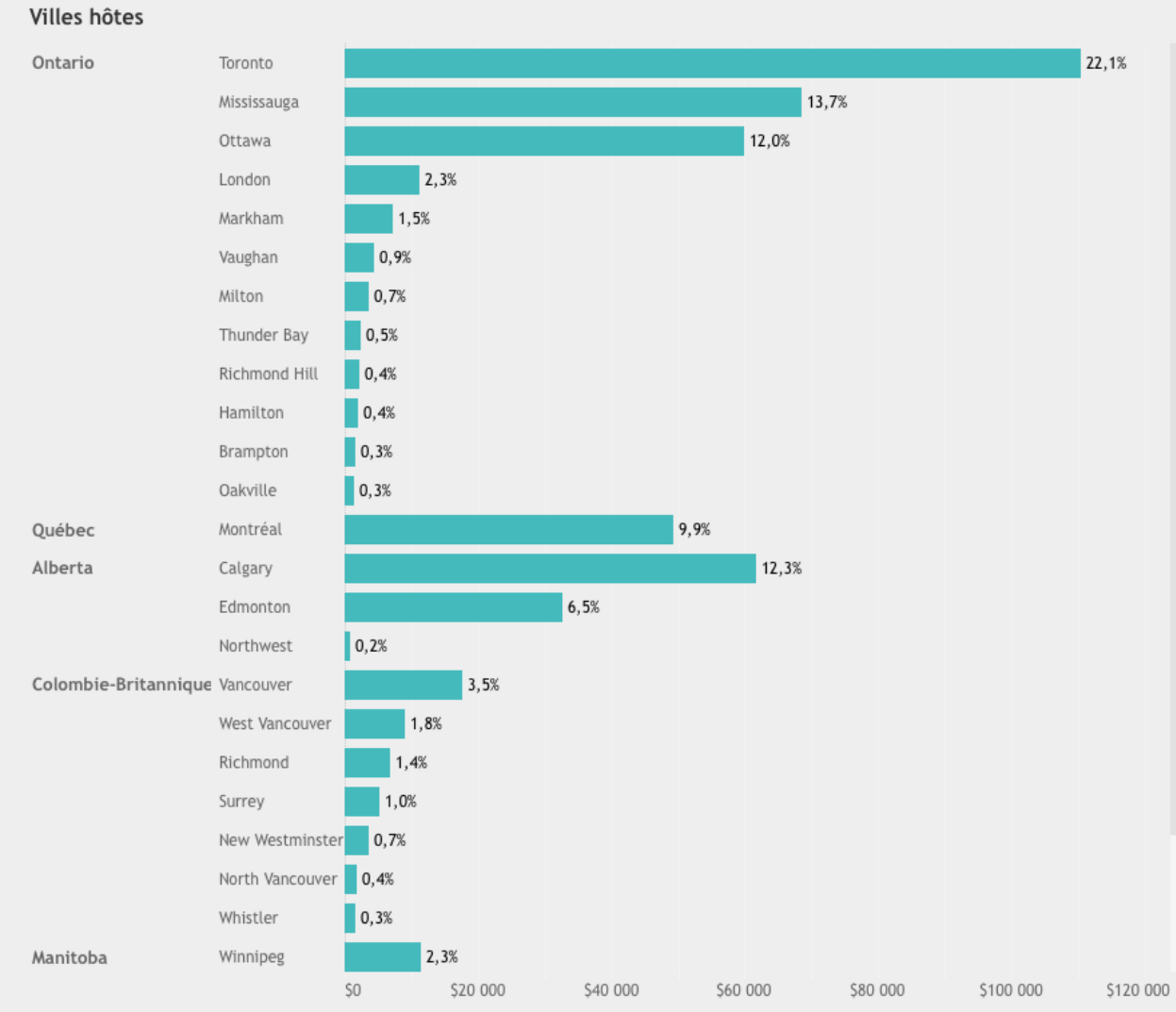

Figure 2 : Réservations sur Airbnb.org pour soutenir les Ukrainiens déplacés, par ville.

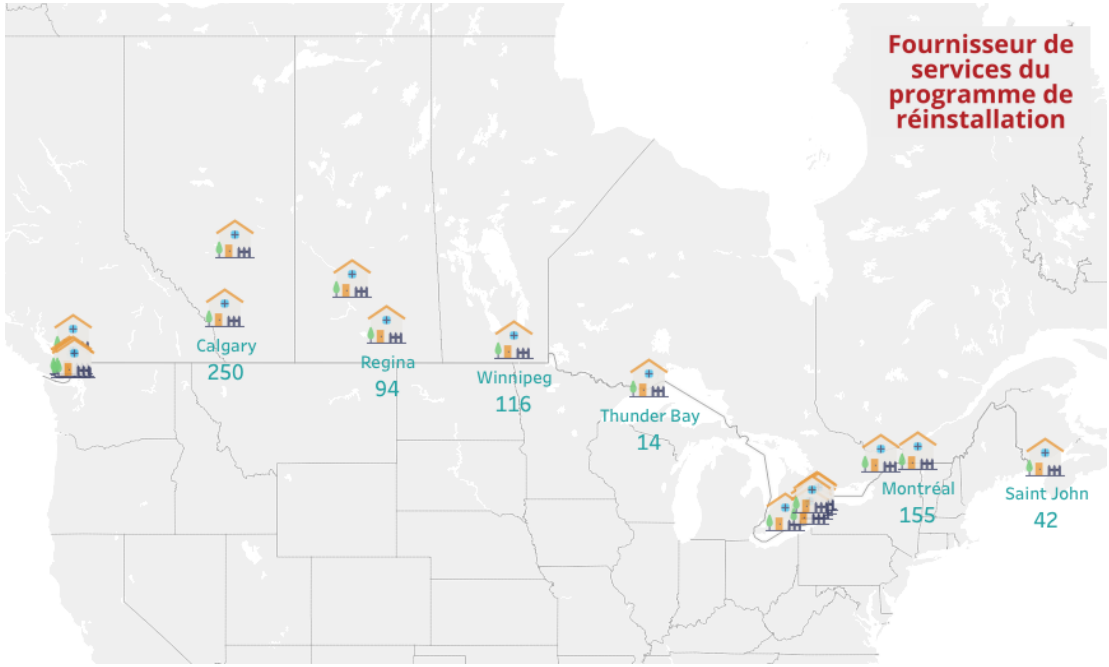

Figure 3 : Carte des réservations sur Airbnb.org pour soutenir les Ukrainiens déplacés.

Au total, 2 520 nuits ont été réservées pour fournir un hébergement aux Ukrainiens déplacés à l'échelle du pays :

- par 26 organismes d'aide à l'établissement dans 8 provinces et territoires du Canada;
- dans 28 villes et communautés différentes;
- de grandes villes, telles que Toronto, Mississauga, Calgary, Ottawa, et des centres plus petits;
- 402 familles, soit 531 personnes, ont bénéficié de ce don.

PROGRAMME ET PLATE-FORME

Alors que le gouvernement du Canada a annoncé la prolongation des mesures d'immigration pour les Ukrainiens déplacés, le logement reste le principal besoin des nouveaux arrivants. Le soutien apporté à la mise en place d'hébergements d'urgence offre au secteur de l'établissement une occasion essentielle de planifier efficacement la transition des nouveaux arrivants et la recherche de solutions d'hébergement à plus long terme.

Le don généreux d'Airbnb.org s'est révélé être une excellente initiative, fournissant des logements à court terme qui servent de passerelle cruciale pour les personnes déplacées à leur arrivée, leur permettant de préparer leur transition vers des solutions d'hébergement à plus long terme. Ce soutien a été inestimable pour les fournisseurs de services, car il leur a permis de loger leurs clients tout en les soutenant activement dans leur recherche de solutions d'hébergement adéquates à long terme.

La collaboration avec Airbnb.org a permis à l'OHPU et à la CCIS d'élaborer un webinaire, spécialement conçu pour les organismes d'aide à l'établissement et qui offre des directives complètes sur le processus de renvoi des demandes ainsi que des conseils en matière d'hébergement. Ces directives ont aidé les fournisseurs de services à évaluer la nature urgente des demandes et à cerner les clients ayant des besoins particuliers.

Le don d'Airbnb.org a été l'occasion pour la CCIS et l'OHPU de collaborer à la mise en œuvre de celui-ci. Pendant la mise en œuvre du programme, un membre du personnel de la CCIS a géré avec diligence la réception et le traitement des demandes de réservation. De plus, l'équipe chargée des données de l'OHPU a régulièrement consulté le tableau de bord d'Airbnb.org pour suivre de près les dépenses liées au processus de réservation. Ce suivi était crucial pour garantir l'utilisation efficace du don dans le cadre du budget alloué et sa distribution opportune. Malgré les difficultés rencontrées pour accéder au tableau de bord d'Airbnb.org à la suite d'un changement de domaine (de CISSA-ACSEI à AMSSA), nous avons pu surmonter cet obstacle en utilisant la fonction d'exportation vers un fichier CSV contenant un ensemble de données complet, nous permettant de contrôler et de suivre nos dépenses de manière efficace.

L'OHPU n'a pas été en mesure de promouvoir largement le don, ce qui aurait permis d'informer un plus grand nombre de fournisseurs de services et de clients de l'existence de possibilités d'hébergement de courte durée. La reconnaissance de nos donateurs et la diffusion efficace de l'impact de leurs contributions significatives sont essentielles pour maintenir la transparence et la responsabilité et pour encourager des dons supplémentaires.

RÉCITS D'EXPÉRIENCES VÉCUES

Afin de sensibiliser le public et de mettre en lumière les récits incroyables et les contributions des entreprises à l'appui des Ukrainiens déplacés au Canada, l'OHPU a élaboré une série de vidéos montrant l'aspect humain de la migration, en mettant les chiffres en contexte et en encourageant d'autres personnes à s'impliquer.

En évaluant le caractère urgent des demandes et en donnant la priorité aux clients ayant des besoins urgents, l'OHPU a pu venir en aide aux Ukrainiens ayant des besoins urgents. Ces récits divers différents points de vue, que ce soit directement celui des Ukrainiens déplacés, des bénévoles qui prêtent main-forte ou encore des travailleurs de l'établissement qui coordonnent les dons sur le terrain.

En raison de contraintes financières, les vidéos n'ont pas été réalisées par des professionnels. Elles seront diffusées sur les plateformes en ligne de l'OHPU, y compris son site Web et ses médias sociaux.

Compte tenu de la nature délicate du conflit qui se déroule en Ukraine, nous avons offert aux participants la possibilité de ne pas révéler leur identité.

Cette vidéo donne un aperçu de l'impact des dons des entreprises en faveur des Ukrainiens déplacés. Elle est également accessible en ligne (mot de passe : *dakuju*).

THANK YOU / MERCI, AIRBNB.ORG! ДЯКУЮ!

L'Opération havre de paix pour les Ukrainiens (OHPU), le gouvernement du Canada, les partenaires de coordination provinciaux et territoriaux, ainsi que les organismes d'aide à l'établissement souhaitent joindre leurs voix à celles des Ukrainiens déplacés au Canada pour remercier Airbnb.org pour son généreux don et l'impact que celui-ci a eu sur la vie des personnes déplacées et dans le besoin. Дякую!