

Bienvenue au Canada



Information pour les Ukrainiens et les membres de leur famille qui arrivent au Canada

Lorsque vous arriverez au Canada, vous aurez beaucoup de choses à faire, mais aussi beaucoup d'aide à votre disposition. Vous trouverez ci-dessous une liste de choses que vous devriez accomplir avant votre arrivée et au cours de vos premières journées au Canada. Balayez le code QR ci-contre pour avoir immédiatement accès à [plus d'information pour les Ukrainiens qui viennent au Canada](#).



Décidez de l'endroit où vous vivrez

Le Canada est le deuxième plus grand pays du monde et compte de nombreuses villes et régions à explorer. Vous connaissez peut-être les grandes villes canadiennes, comme Vancouver, Toronto et Montréal; vous pourriez cependant envisager de vous établir dans l'une des plus petites villes du Canada, qui offrent une remarquable qualité de vie, davantage de choix de logement et de bonnes possibilités d'emploi. Balayez le code QR ci-contre pour [décider où voulez vivre avant votre arrivée](#).



Obtenez des services gratuits destinés aux nouveaux arrivants

Pour vous aider, vous et votre famille, à vous sentir chez vous au Canada, il est important de trouver un sentiment de communauté, de sécurité et d'appartenance. Des programmes et des services spéciaux sont offerts par des fournisseurs de services d'établissement, des groupes communautaires – y compris des organismes canadiens ukrainiens –, ainsi que par les gouvernements provinciaux, territoriaux et locaux de l'endroit où vous habitez.

Des professionnels de l'établissement, amicaux et expérimentés, peuvent vous fournir de précieux renseignements qui vous aideront : à trouver un logement; à savoir où prendre des cours de langue; à inscrire vos enfants à l'école; à accéder au marché de l'emploi et à obtenir des services de mentorat, d'orientation professionnelle et de réseautage; à obtenir d'autres services pour les nouveaux arrivants. Balayez le code QR ci-contre pour trouver des [services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous](#).





Bienvenue au Canada

Hébergement d'urgence temporaire

Le gouvernement du Canada offre jusqu'à 14 nuits d'hébergement temporaire dans certaines villes du Canada aux personnes qui sont admises au pays dans le cadre de l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (AVUCU) et qui n'ont aucun autre lieu d'hébergement.

L'hébergement d'urgence temporaire n'est pas une solution à long terme. Vous devez vous trouver un endroit où vivre avant la fin de votre séjour temporaire de 14 nuits.

Aucune prolongation ne sera accordée après les 14 nuits. Balayez le code QR ci-contre pour en savoir plus sur [l'hébergement d'urgence temporaire au Canada](#) pour les titulaires d'une AVUCU.



Trouvez un logement

Le coût de la vie pourrait varier de façon importante selon l'endroit où vous prévoyez de vivre. Il est presque toujours plus dispendieux de vivre dans une grande ville que de vivre dans une petite localité. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment trouver un logement](#).



Ouvrez un compte bancaire

L'une des premières choses à faire à votre arrivée au Canada est d'ouvrir un compte bancaire canadien. Cela vous permettra d'être payé pour votre travail au Canada et de demander une aide financière. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment ouvrir un compte bancaire](#).



Demandez une aide financière

Le gouvernement du Canada accorde une aide financière aux familles ukrainiennes qui se trouvent au Canada dans le cadre du programme d'AVUCU afin de les aider à subvenir à leurs besoins essentiels. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment demander une aide financière](#).



Obtenez un numéro d'assurance sociale (NAS)

Vous avez besoin d'un numéro d'assurance sociale (NAS) pour travailler au Canada et pour profiter de la plupart des avantages sociaux et des services offerts dans le cadre de programmes gouvernementaux. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment demander un NAS](#).





Bienvenue au Canada

Découvrez comment accéder aux soins de santé

Au Canada, les soins de santé sont gérés par les provinces et territoires. Pour obtenir des soins de santé, vous devez faire une demande de carte santé auprès de votre province ou territoire. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment accéder aux soins de santé](#).



Apprenez-en plus sur le soutien pour la santé mentale

La santé mentale se rapporte à notre façon de penser, de ressentir et d'agir. Il s'agit d'un aspect important de notre santé globale. Vous pouvez obtenir de l'aide si une personne que vous connaissez ou vous-même vivez du stress, de l'anxiété, une dépression, de la violence familiale ou fondée sur le sexe, une maladie mentale, un problème de dépendance ou de toxicomanie, ou tout autre problème de santé mentale. Balayez le code QR ci-contre pour en savoir plus sur le [soutien pour la santé mentale](#).



Inscrivez vos enfants à l'école

Au Canada, le système d'éducation primaire (élémentaire) et secondaire est géré par les provinces et territoires et est gratuit si les enfants fréquentent l'école publique. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment inscrire vos enfants à l'école](#).



Obtenez un permis de travail

Vous devez avoir un permis de travail pour travailler légalement au Canada. Ce permis peut également vous aider à accéder à la couverture des soins de santé publique dans certaines provinces. Si vous n'avez pas déjà de permis de travail, vous pouvez en faire la demande après votre arrivée. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment présenter une demande de permis de travail](#).



Faites évaluer vos titres de compétences

Les nouveaux arrivants doivent faire reconnaître les permis et les certificats qu'ils ont acquis à l'extérieur du Canada avant de pouvoir exercer certains emplois (métiers spécialisés, professions médicales, etc.). Ce processus est géré par des organismes autorisés qui vérifieront vos diplômes, vos compétences linguistiques et votre expérience de travail afin de confirmer que les normes fédérales, provinciales ou territoriales sont respectées. Ces organismes vous orienteront au besoin vers les formations et les soutiens requis pour mener à bien votre processus d'évaluation. Balayez le code QR ci-contre pour en savoir plus sur la [reconnaissance des titres de compétences](#).



Bienvenue au Canada



Trouver un emploi

Trouver un emploi est une étape importante pour commencer votre nouvelle vie au Canada. De nombreuses entreprises cherchent à embaucher de nouveaux arrivants ukrainiens. Il existe des sites d'emploi et des aides spécifiques pour vous aider à trouver du travail. Balayez le code QR ci-contre découvrir comment trouver un emploi au Canada.



Impôts et prestations

Plusieurs prestations dont nous bénéficions au Canada sont possibles grâce à l'impôt. Selon votre statut d'immigration, vous pouvez être admissible à certaines prestations immédiatement, tandis que d'autres prestations exigent que vous ayez vécu au Canada au cours des 18 derniers mois. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment obtenir des prestations et des crédits](#).



Protégez-vous contre la fraude à l'immigration

Lorsque vous êtes nouveau au Canada, vous ne connaissez peut-être pas la façon dont les entreprises ou le gouvernement fonctionnent. En tant que résident, vous avez des droits et des libertés protégés par la loi canadienne. Soyez attentif aux possibles tentatives de fraude et demandez l'avis d'une personne de confiance lorsque quelque chose vous semble suspect. Balayez le code QR ci-contre pour découvrir [comment vous protéger contre la fraude à l'immigration](#).



Services d'urgence

Toutes les provinces et tous les territoires fournissent gratuitement des services d'incendie, de police ou médicaux d'urgence. Composez le **9-1-1** pour sauver une vie ou signaler une urgence comme un incendie ou un crime. Le personnel du **9-1-1** peut répondre en plusieurs langues.


























Si vous avez besoin de soins médicaux d'urgence, composez le **9-1-1** ou rendez-vous rapidement au service d'urgence de l'hôpital le plus proche. Dans la plupart des provinces et des territoires, les régimes d'assurance-maladie ne couvrent pas les frais d'ambulance. Si vous appelez une ambulance, vous pourriez recevoir une facture par la poste.



Bienvenue au Canada



Obtenir de l'aide dans différentes provinces et différents territoires
Apprenez-en plus sur la façon d'obtenir différents types d'aide dans les provinces et territoires suivants:

 Alberta  Anglais seulement	 Colombie-Britannique  Anglais seulement	 Île-du-Prince-Édouard 	 Manitoba 
 Nouveau-Brunswick 	 Nouvelle-Écosse  Anglais seulement	 Nunavut 	 Ontario 
 Québec 	 Saskatchewan  Anglais seulement	 Terre-Neuve-et-Labrador  Anglais seulement	 Territoires du Nord-Ouest 
 Yukon 