



OPERATION UKRAINIAN SAFE HAVEN

OPÉRATION HAVRE DE PAIX POUR LES UKRAINIENS

## Don de la Société Canadian Tire aux Ukrainiens déplacés qui arrivent au Canada grâce à « l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine »

### RAPPORT D'IMPACT

21 Mai, 2024

---

#### INTRODUCTION

Dans le cadre du soutien résolu du gouvernement du Canada aux Ukrainiens, [l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine \(AVUCU\)](#) a été lancée en mars 2022 pour soutenir les Ukrainiens en leur offrant un statut temporaire et la possibilité de travailler, d'étudier et de résider au Canada jusqu'à ce qu'ils puissent rentrer chez eux en toute sécurité. Entre le 17 mars 2022 et le 23 mars 2024, un total de 286 752 Ukrainiens déplacés étaient arrivés au Canada dans le cadre du programme AVUCU.

De plus, compte tenu de la générosité des Canadiens et de l'intérêt exprimé par les entreprises canadiennes pour soutenir la réponse du Canada à la crise en Ukraine, [Innovation, Sciences et Développement économique Canada \(ISDE\)](#) a créé le [Portail de dons de l'industrie canadienne pour l'Ukraine](#) en mai 2022. Ce portail permet aux entreprises de faire don de biens et de services hautement prioritaires pour soutenir les Ukrainiens déplacés et d'autres personnes déplacées dans le besoin qui ont élu domicile au Canada.

Le présent rapport décrit le processus de gestion du don de la Société Canadian Tire, conformément au [Manuel des dons de l'entreprise](#) d'Opération havre de paix pour les Ukrainiens (OHPU), ainsi que l'attribution et la distribution des dons fondées sur des données, et présente des récits marquants.

## PROCESSUS DE DISTRIBUTION

Le 10 janvier 2024, la Société Canadian Tire a fait un don généreux de 150 000 \$ (3000 cartes-cadeaux de 50 dollars chacune) pour venir en aide aux Ukrainiens et aux autres nouveaux arrivants déplacés ayant des besoins immédiats. Les cartes-cadeaux étaient offertes pour différentes enseignes, notamment Canadian Tire, Sport Chek, Sports Experts et Mark's, ce qui a permis aux organisations partenaires de faire des choix en fonction des besoins cernés.

L'OHPU a travaillé avec dix partenaires provinciaux et territoriaux pour distribuer et coordonner le don (voir l'annexe 1 : Carte du processus de dons d'entreprises). Pour assurer l'équité entre les provinces et territoires, le don a été attribué en fonction des données disponibles, notamment les données sur l'aide financière d'Emploi et Développement social Canada, qui fournissent des chiffres en pourcentage sur les Ukrainiens déplacés ayant demandé de l'aide financière dans chaque province ou territoire. En coordination avec les partenaires provinciaux et territoriaux, les organismes d'aide à l'établissement ont distribué les articles donnés aux Ukrainiens déplacés dans leurs communautés.

Les coordinateurs provinciaux et territoriaux (Centres PT), jouent un rôle clé en tant que partenaires sectoriels essentiels. Ils contribuent grandement à l'évaluation des besoins, à la répartition entre les provinces et à la distribution harmonieuse des dons au sein de leurs provinces respectives. L'OHPU collabore avec les coordinateurs des Centres PT, en organisant des réunions bihebdomadaires à la table de coordination des Centres PT. Cette table joue un rôle important dans la mise en œuvre d'un effort collectif visant à soutenir les Ukrainiens déplacés au Canada.

Le tableau ci-après illustre le processus d'attribution des dons, fondé sur les données d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) sur l'aide financière dans chaque province, qui indiquent les pourcentages d'Ukrainiens déplacés dans les provinces, afin de garantir une attribution équitable entre les provinces et les territoires.

**Notre approche :** En collaboration avec ses partenaires de coordination provinciaux, l'Opération havre de paix pour les Ukrainiens (OHPU) vise à s'assurer que le don généreux de la Société Canadian Tire serve à satisfaire les besoins immédiats tout en tenant compte de l'accessibilité pour les clients visés.

### *Satisfaire les besoins immédiats*

Le don de la Société Canadian Tire a été utilisé pour répondre aux besoins immédiats des Ukrainiens déplacés au Canada. Pour faciliter une distribution efficace, le donateur a été invité à fournir des cartes-cadeaux d'une valeur normalisée de 50 dollars, afin de veiller à ce que les efforts déployés répondent aux besoins des clients bénéficiaires.

### *Garantir l'accessibilité*

Afin de faciliter l'accès des clients au don en fonction des besoins évalués, des cartes-cadeaux des quatre enseignes suivantes ont été demandées : Sport Chek, Sports Experts, Mark's et Canadian Tire. Ces enseignes ont été déterminées par les partenaires de coordination des centres PT de chaque province.

Au total, l'OHPU a remis 3000 cartes-cadeaux : 477 cartes de Sport Chek, 72 cartes de Mark's et 2451 cartes de Canadian Tire.

Le donateur a envoyé les cartes-cadeaux aux partenaires de coordination provinciaux et territoriaux, qui les ont ensuite distribuées aux organismes d'aide à l'établissement concernés dans leurs provinces respectives. Les organismes d'aide à l'établissement de diverses communautés au Canada se sont ensuite chargés de distribuer ces cartes-cadeaux aux Ukrainiens et à d'autres personnes déplacées et dans le besoin à travers le pays.

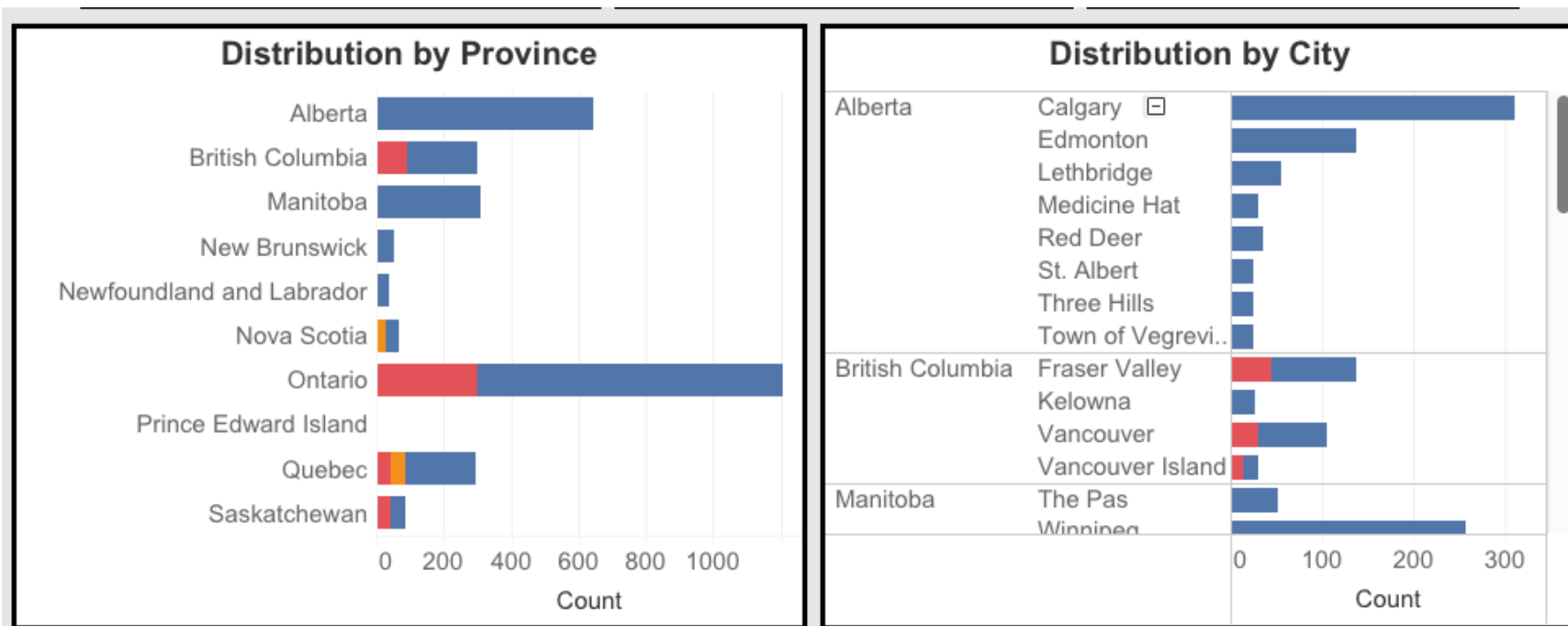
Les cartes-cadeaux ont été envoyées à 80 fournisseurs de services, qui les ont distribuées aux Ukrainiens et à d'autres personnes déplacées dans toutes les provinces.

Répartition de l'aide financière d'EDSC (en %, données au 14 juin 2023)	Alb.	C.-B.	Man.	N.-B.	T.-N.-L.	N.-É.	Ont.	Î.-P.-É.	Qc	Sask.	Yn, Nun., T.N.-O.
	20,78	10,08	10,91	1,81	1,47	2,40	39,48	0,14	9,94	2,95	0,04
Canadian Tire	642	210	309	51	41	41	902	5	206	43	—
Mark's	—	—	—	—	—	28	—	—	44	—	—
Sports Experts	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Sport Chek	—	90	—	—	—	—	301	—	44	42	—

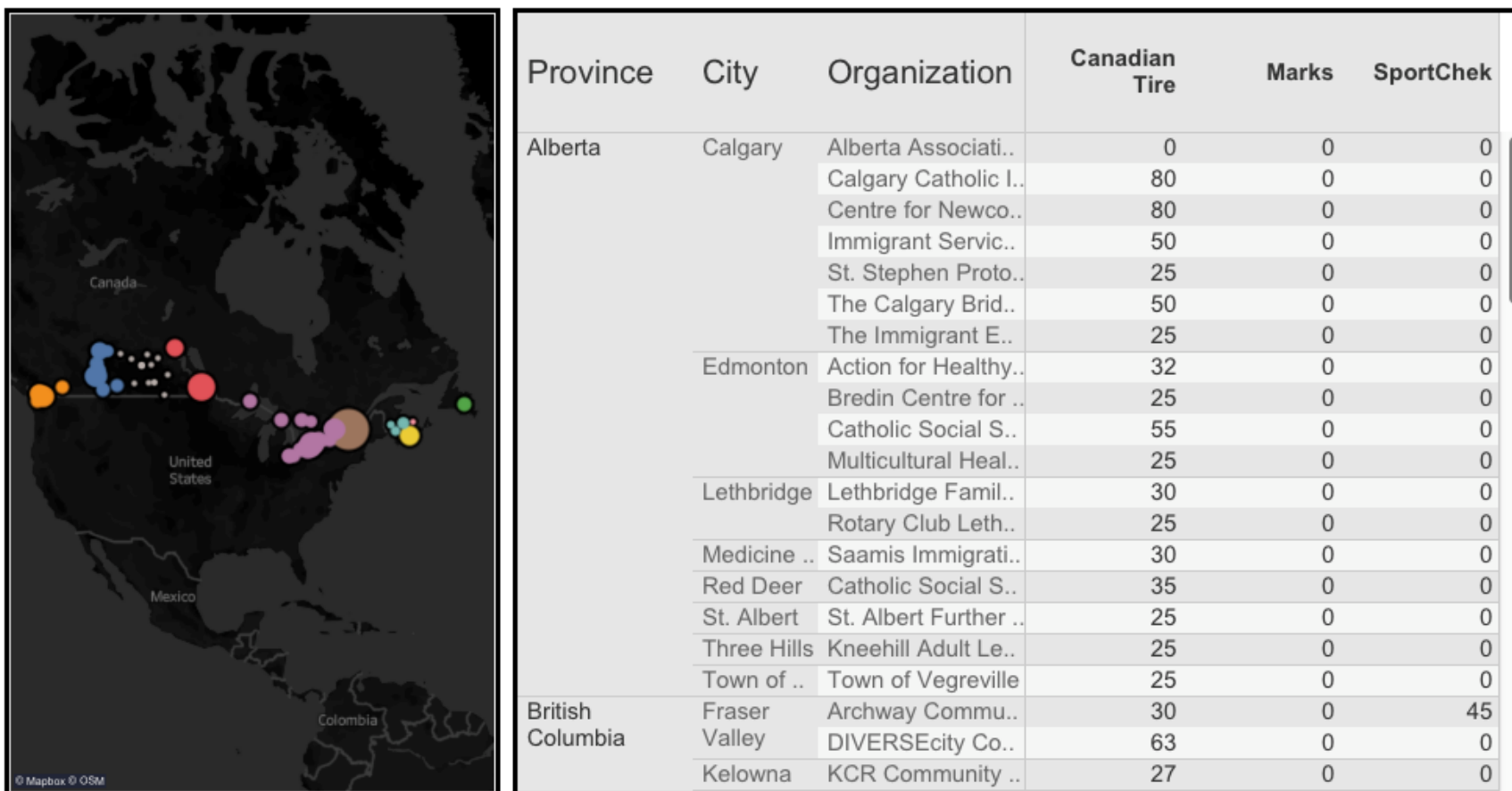
**Tableau 1 : Processus d'attribution des dons en fonction des données sur l'aide financière d'EDSC**

## CARTE DE LA DISTRIBUTION

L'OHPU a créé [une carte interactive](#) pour consulter où les cartes-cadeaux provenant du don de la Société Canadian Tire ont été distribuées. Cette carte présente les montants distribués pour chaque province et territoire, la répartition des deux cartes différentes et le nombre d'organismes prestataires de services dans chaque province.



**Figure 1: Répartition des cartes-cadeaux par province/territoire et par organisme.** Le diagramme à barres indique le nombre de cartes-cadeaux distribuées. Les quantités ont été déterminées à partir des données d'EDSC sur l'aide financière de transition ainsi qu'à partir des montants demandés par les partenaires provinciaux et territoriaux.



**Figure 2: Montants alloués par province**

La carte interactive permet de visualiser les répercussions du don et sa portée partout au Canada.

En tout, 3 000 cartes-cadeaux ont été distribuées aux Ukrainiens déplacés à l'échelle du pays :

- par 80 organismes d'aide à l'établissement dans l'ensemble des provinces canadiennes;

- dans 56 villes et communautés différentes;
- de grandes villes, telles que Toronto, Montréal, Vancouver, Calgary, et des centres plus petits, comme Red Deer;
- environ 4 928 personnes ont bénéficié de ces cartes-cadeaux [en partant de l'hypothèse que chaque famille a reçu 1,4 carte-cadeau et que la cellule familiale moyenne des Ukrainiens déplacés se compose de 2,3 personnes (chiffres tirés de la récente enquête de l'OHPU sur les titulaires de l'Autorisation de voyage Canada-Ukraine), on estime que 4 928 Ukrainiens déplacés et d'autres personnes déplacées au Canada ont bénéficié du don de la Société Canadian Tire].

## RÉCITS D'EXPÉRIENCES VÉCUES

Ces récits présentent divers points de vue : des Ukrainiens déplacés eux-mêmes, des bénévoles qui prêtent main-forte et des travailleurs de l'établissement qui coordonnent les dons avec les nouveaux arrivants déplacés.

En raison de contraintes financières, les vidéos n'ont pas été réalisées par des professionnels. Elles seront diffusées sur les plateformes en ligne de l'OHPU, y compris son site Web et ses médias sociaux. Compte tenu de la question délicate de l'invasion illégale de l'Ukraine par la Russie, nous avons offert aux participants la possibilité de ne pas révéler leur identité.

[Cette vidéo](#) a pour but de donner aux donateurs une idée plus précise de l'impact des dons d'entreprises pour ce qui est de soutenir les Ukrainiens déplacés, y compris la portée du don.



## **RECONNAISSANCE ET COMMUNICATION**

Le comité directeur national de l'OUSH-OHPU a reconnu la contribution de la Société Canadian Tire lors de sa réunion bihebdomadaire au cours de laquelle environ 100 représentants des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, du secteur de l'établissement et du Congrès ukrainien canadien se réunissent pour relier les ressources et relier les communications pour une réponse collective réussie au soutien Ukrainiens au Canada.

## **MERCI, THANK YOU CANADIAN TIRE CORPORATION! ДЯКУЮ!**

L'Opération havre de paix pour les Ukrainiens (OHPU), le gouvernement du Canada, les partenaires de coordination provinciaux et territoriaux, ainsi que les organismes d'aide à l'établissement souhaitent joindre leurs voix à celles des Ukrainiens déplacés au Canada pour remercier la Société Canadian Tire pour son généreux don et l'impact que celui-ci a eu sur la vie des personnes déplacées et dans le besoin. Дякую!

## ANNEXE 1 : CARTE DU PROCESSUS DE DONNS D'ENTREPRISES

