

Don de WestJet aux Ukrainiens déplacés qui arrivent au Canada grâce à l'« Autorisation de voyage d'urgence Canada -Ukraine »

RAPPORT D'IMPACT

Le 31 mars 2023

Introduction

Dans le cadre du soutien résolu du gouvernement du Canada aux Ukrainiens, l'[Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine](#) (AVUCU) a été lancée en mars 2022 pour soutenir les Ukrainiens en leur offrant un statut temporaire et la possibilité de travailler, d'étudier et de résider au Canada jusqu'à ce qu'ils puissent retourner dans leur pays en toute sécurité.

Compte tenu de la générosité des Canadiens et de l'intérêt exprimé par les entreprises canadiennes pour soutenir la réponse du Canada à la crise en Ukraine, [Innovation, Sciences et Développement économique Canada \(ISDE\)](#) a créé le [Portail de dons de l'industrie canadienne pour l'Ukraine](#) en mai 2022. Ce portail permet aux entreprises canadiennes de faire don de biens et de services hautement prioritaires pour soutenir les Ukrainiens déplacés et d'autres personnes déplacées dans le besoin qui ont élu domicile au Canada.

Le présent rapport décrit le processus de gestion des dons, conformément au [Manuel sur les dons d'entreprises](#) de l'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants – Canadian Immigrant Settlement Sector Alliance (CISSA ACSEI), ainsi que l'attribution et la distribution des dons en fonction de la base de données. Il présente également des témoignages sur l'incidence de ces dons sur le terrain.

Processus de distribution

WestJet a fait don de 500 coupons d'échange pour un vol pour aider les Ukrainiens déplacés à atteindre leur destination finale à leur arrivée au Canada.

Pour distribuer et coordonner les dons, la CISSA -ACSEI a travaillé avec onze partenaires provinciaux et territoriaux (voir l'annexe 1 : Carte du processus de dons d'entreprises). Pour assurer l'équité entre les provinces et territoires, les dons ont été attribués en fonction des besoins et des données disponibles, notamment les données sur l'aide financière d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) qui indiquent le nombre d'Ukrainiens déplacés ayant demandé de l'aide financière dans chaque province ou territoire. En coordination avec les partenaires provinciaux et territoriaux, les organismes d'aide à l'établissement ont utilisé les coupons pour réserver des billets pour les Ukrainiens déplacés.

Les coupons ont été distribués en deux phases : au cours de la première phase, les coupons ont été utilisés en priorité en soutien à la réinstallation des Ukrainiens arrivés à bord de vols nolisés gouvernementaux; pendant la deuxième phase, une fois les vols nolisés terminés, les coupons ont été utilisés pour réserver des vols intérieurs pour les Ukrainiens arrivés à bord de vols commerciaux.

En tout, 500 billets d'avion ont été réservés pour aider les Ukrainiens déplacés à voyager au Canada :

- par 18 organismes d'aide à l'établissement dans les différentes provinces canadiennes;
- depuis 13 villes vers 17 villes et aéroports;
- de grandes villes comme Toronto, Montréal, Vancouver et Calgary, vers de plus petites villes;
- 500 personnes ont bénéficié du don de WestJet.

| Aide financière d'EDSC (%) (données du 14 juin 2022) | Ont. | Alb. | Qc | C.-B. | Man. | Sask. | N.-É. | N.-B. | T.-N.-L. | Î.-P.-É. | Nt, Yn, T.N.-O. | |
|---|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|----------|--------------------|------|
| | | 48,13 | 16,25 | 11,67 | 11,23 | 5,37 | 2,88 | 1,76 | 1,70 | 0,74 | 0,22 | 0,05 |
| Total | 500 | 209 | 41 | 75 | 10 | 45 | 30 | 60 | 0 | 30 | 0 | 0 |

Tableau 1 : Processus d'attribution des dons en fonction des données d'EDSC sur l'aide financière

Au départ, les coupons n'étaient valides que jusqu'en juin 2022. Puis, à la demande de l'Opération havre de paix pour les Ukrainiens, le donateur a accepté de reporter la date d'expiration au 25 septembre 2023. Ce report a permis aux organismes d'aide à l'établissement d'accorder la priorité à l'utilisation des coupons pour répondre à des besoins urgents, le cas échéant. WestJet a également aidé à résoudre des problèmes techniques survenus pendant la réservation des billets, comme la vérification des billets qui s'étaient révélés inactifs à la réservation initiale.

L'impact « dans leurs propres mots... »

Les récits suivants présentent divers points de vue : des Ukrainiens déplacés eux-mêmes, des bénévoles qui prêtent main-forte et des travailleurs humanitaires qui coordonnent les dons sur le terrain.

En raison de contraintes financières, les vidéos n'ont pas été réalisées par des professionnels. Elles seront toutefois diffusées sur les plateformes en ligne de la CISSA -ACSEI, notamment sur le Web et les médias sociaux. Compte tenu de la question délicate de l'invasion illégale de l'Ukraine par la Russie, nous avons offert aux participants la possibilité de ne pas révéler leur identité.

Cette vidéo a pour but de donner aux donateurs une meilleure idée de l'impact des dons d'entreprises pour ce qui est de soutenir les Ukrainiens déplacés, y compris la portée du don. Elle peut être visionnée [en ligne](#).



Oleksii

« C'est une aide importante pour nous pendant cette période difficile. Merci. »

Ruslan

« Merci à WestJet pour le vol intérieur gratuit que j'ai reçu pour ma famille. Votre soutien est arrivé à point. Notre vol s'est déroulé rapidement et sans problème. »

Elina

« Les billets d'avion m'ont aidée à commencer une nouvelle vie au Canada. Merci. »

Anatoli

« Merci à WestJet de m'avoir donné des billets d'avion pour moi et ma femme. »

Thank you, merci Westjet! Дякую!

La CISSA -ACSEI, le gouvernement du Canada, ses partenaires de coordination provinciaux et territoriaux, ainsi que les organismes d'aide à l'établissement souhaitent joindre leurs voix à celles des Ukrainiens déplacés au Canada pour remercier WestJet pour son généreux don et son incidence sur la vie des personnes déplacées dans le besoin. Дякую!

Annexe 1 : Carte du processus de dons d'entreprises

